

## De huurprijs

De huurprijs bestaat uit de netto huur, ook wel 'kale huur' genoemd, plus de servicekosten. Deze kosten vormen bij elkaar opgeteld de bruto huur. De bruto huur is de huur die u maandelijks betaalt.

Servicekosten zijn per woning verschillend en kunnen onder andere bestaan uit:

- glasfonds
- diensten complexbeheerder
- schoonmaak algemene ruimten
- elektra algemene ruimten
- groenonderhoud

## Huur betalen

In de huurovereenkomst is vastgelegd, dat u de maandelijks huur vooruit betaalt en wel vóór de eerste dag van de maand. Er zijn verschillende manieren waarop u de huur kunt betalen.

### Automatische incasso

Dit is de eenvoudigste manier om uw huur te betalen. U machtigt QuaWonen om maandelijks de huur van uw rekening af te schrijven. Wij regelen het verder voor u. Hierdoor kunt u nooit vergeten tijdig uw huur te betalen. Bovendien betaalt u altijd het juiste bedrag.

- Als u wilt betalen via automatische incasso, kunt u de machtigingskaart ondertekenen die u van ons heeft gekregen. Wilt u een machtigingskaart aanvragen? Neemt u dan contact met ons op. Of gebruik het machtigingsformulier op onze website.
- Bent u het oneens met de afschrijving? De machtiging kunt u op ieder gewenst moment intrekken. Ook is het mogelijk een afschrijving te laten terugstorten.
- Wij zetten de huurbetaling automatisch stop als u de huur opzegt.

### Periodieke overboeking

U regelt dit zelf. U geeft zelf uw bank opdracht de huur periodiek over te boeken. Is uw huurbedrag veranderd of gaat u verhuizen en moet de periodieke overboeking worden stopgezet? Laat dit uw bank dan tijdig weten.

### Acceptgiro of telebankieren

Wij sturen u iedere maand een acceptgirokaart. Deze kaart kunt u opsturen naar uw bank of u kunt de betaling regelen via telebankieren. Met het aanmaken en verwerken van de acceptgirokaarten zijn extra kosten gemoeid. Daarom gaat onze voorkeur uit naar de eerder genoemde manieren van betalen.

### Huurverhoging

Elk jaar passen wij op 1 juli de huur aan. De huurverhoging wordt berekend over de kale huurprijs. De regels voor de huurverhoging zijn vastgelegd in de wet. U krijgt jaarlijks, minimaal 2 maanden vóór de huurverhoging, een brief waarin staat met welk percentage de huur wordt verhoogd. In de brief staan verder de oude en de nieuwe huurprijs, de ingangsdatum en de manier waarop u bezwaar kunt maken.

### Huurtoeslag

Huurtoeslag is een bijdrage van de overheid om huurders tegemoet te komen in de maandelijks huurlasten. De huurtoeslag wordt toegekend door de Belastingdienst. U kunt huurtoeslag aanvragen als de huur in verhouding tot uw inkomen te hoog is. Om in aanmerking te komen voor huurtoeslag, moet u aan een aantal voorwaarden voldoen.

Deze voorwaarden hebben vooral te maken met de hoogte van uw huur en de hoogte van uw inkomen. Via de website van de belastingdienst [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of de belastingtelefoon 0800-0543, kunt u informeren of u recht heeft op huurtoeslag. U kunt hier ook het aanvraagformulier aanvragen. Als u dat wilt, kan QuaWonen de huurtoeslag verrekenen met de huurprijs.

## De huur betalen

### Huurachterstand

Als u uw huur niet op tijd betaalt, bijvoorbeeld omdat u het vergeten bent, dan bent u daar zelf verantwoordelijk voor. Wel proberen wij er, samen met u, alles aan te doen om huurachterstanden te voorkomen.

Daarom adviseren wij u om altijd tijdig contact met ons op te nemen op het moment dat er moeilijkheden zijn met het betalen van de huur.

### Betalingsregeling

Wat kunt u doen, als het niet lukt om de huur op tijd te betalen? Blijf daar niet mee zitten, maar neem contact met ons op. Huurachterstanden lopen snel op tot hoge bedragen. Samen met u bepalen we hoe en wanneer u wél kunt betalen. We proberen tot een oplossing te komen die geen extra kosten met zich meebrengt. Onder bepaalde voorwaarden spreken wij bijvoorbeeld een betalingsregeling met u af om de huurachterstand weg te werken.

### Andere instanties

Er kunnen situaties ontstaan waardoor de geldproblemen zo groot worden, dat u ze niet meer alleen kunt oplossen. In dit geval kunt u hulp krijgen van andere maatschappelijke instanties. We adviseren u graag bij het vinden van een instantie die u verder kan helpen. Op iedere vestiging van QuaWonen vindt u hierover brochures.

### Deurwaarder

We gaan er liever niet vanuit, maar soms kunnen we geen contact met u krijgen. Of u komt de afspraken die we met u hebben gemaakt, niet na.

In dit geval schakelen we een incassobureau in om de huur en de bijkomende administratiekosten bij u te innen. In het uiterste geval vragen wij de kantonrechter de huurovereenkomst te ontbinden. De deurwaarder houdt u in dit geval op de hoogte van de gang van zaken.

### Privacy

U kunt erop vertrouwen dat wij altijd uiterst zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol omgaan met uw privacy. Het spreekt voor zich dat dit ook geldt voor uw gegevens en de informatie over betalingsachterstand en eventuele betalingsregelingen.

### Bankgegevens van QuaWonen

IBAN nr. NL76BNGH0285163272

### Meer weten?

Heeft u nog vragen na het lezen van deze folder? Neemt u dan gerust contact op met een medewerker van QuaWonen. Hieronder vindt u de contactgegevens.

### Telefonisch bereikbaar via 088-799 66 36:

Elke werkdag bereikbaar van 8.30 tot 16.30 uur.

### E-mailadres:

[info@quawonen.com](mailto:info@quawonen.com)

### Postadres:

Postbus 27, 2860 AA Bergambacht