

NIEUWSBRIEF



BESTE BEWONERS VAN QUAWONEN,

Gelukkig Nieuwjaar!

De feestdagen zijn voorbij en de oliebollen zijn op. Het is tijd voor goede voornemens. Wij hebben ook goede voornemens voor het nieuwe jaar en willen deze graag samen met u realiseren. Deze nieuwsbrief is een van die voornemens. Via deze nieuwsbrief houden we u graag op de hoogte.

In deze nieuwsbrief vindt u belangrijke informatie over:

- **Wijziging van het liftonderhoudsbedrijf:** Vanaf januari 2025 zal een nieuw bedrijf verantwoordelijk zijn voor het onderhoud van de liften.
- **Bellen bij storingen of calamiteiten:** Stel ons ook op de hoogte van incidenten, storingen en calamiteiten.
- **Opruimen van hallen en galerijen:** Tips om gemeenschappelijke ruimtes netjes te houden.
- **Verwarmen en ventileren:** Adviezen voor een comfortabel en gezond binnenklimaat.
- **Ontstoppen handleiding:** Stappen om verstoppingen in uw woning te verhelpen.

Samen kunnen we ervoor zorgen dat onze woonomgeving veilig, schoon en prettig blijft. We kijken ernaar uit om van 2025 een mooi jaar te maken, samen met u!



Nieuwsbrief hoogtepunten

Wijziging van het
liftonderhoudsbedrijf

Bellen bij storingen of
calamiteiten

Opruimen van hallen en
galerijen

Verwarmen en ventileren

Ontstoppen handleiding

Neem contact op.

Hof ter Bergen 25,
2861 DR in Bergambacht
Info@quawonen.com

QuaWonen





WIJZIGING LIFTONDERHOUDSBEDRIJF

Per 1 januari 2025 hebben we een nieuwe liftonderhoudsbedrijf, KONE. Zij gaan de liften onderhouden en zullen ook de storingen voor hun rekening nemen. Wat houdt dat voor u in?

Staat de lift in storting, bel dan: 0900-22 555 66 of storing@kone.com.

Valt de lift in storting, terwijl u in de lift staat en u er niet uit kunt, volg dan de instructie in de lift:

1. Druk op alarmknop, dan krijgt u verbinding met de meldkamer, de monteur of complexbeheerder komt u bevrijden en stelt de lift weer in gebruik.

In de eerste week van januari worden de stickers in de lift vervangen door KONE, zodat het juiste telefoonnummer goed zichtbaar is.

BEL ONS!

U kunt ons altijd bellen! Dit geldt ook als er een storing, incident of calamiteit is. We vragen u om ons te bellen.

Ons telefoonnummer is 088 799 66 36



Blijf Veilig in Uw Woongebouw

Soms gebeuren er onverwachte en ernstige dingen in een woongebouw, zoals lekkages, rook in de liftschaft of brand. Wij willen goed voor u en uw gebouw zorgen.

Bij een Calamiteit

1. Bel altijd eerst de nooddiensten.
2. Laat ons daarna weten wat er is gebeurd. Wij zijn dag en nacht bereikbaar voor hulp en ondersteuning.

Ons telefoonnummer: 088 799 66 36

Veilig wonen

Vanaf 1 juli 2024 zijn er nieuwe regels (Bbl artikel 6.15a en 6.23a) om vluchtroutes vrij te houden van brandgevaarlijke voorwerpen zoals elektrische fietsen en scootmobielen.

Gemeenschappelijke ruimten zoals hallen, gangen, trappenhuisen en galerijen moeten vrij zijn van brandgevaarlijke objecten. Dit zorgt ervoor dat iedereen gemakkelijk en zelfstandig kan vluchten bij brand.

Wat mag niet in de hallen, gangen of galerijen:

- Meubels
- Decoratie
- Fietsen en scootmobielen
- Afval of kratten

Opruimen!

De komende maanden organiseren we opruimacties per flat. Bij sommige complexen komt er een stallingsruimte voor scootmobiel. Maar waarom wachten? U kunt nu al beginnen met opruimen. Verwijder al uw spullen uit de algemene hal of galerij. We rekenen op uw medewerking.



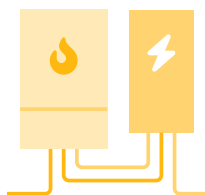


VERWARMEN EN VENTILEREN; VOORKOM VOCHTPROBLEMEN

Het is belangrijk om vochtproblemen in huis, zoals condens op de ramen en beschimmelde muren, te voorkomen door goed te ventileren en te verwarmen. Schimmel ontstaat door vocht in de woning, maar met de juiste maatregelen kunt u dit probleem aanpakken.

Belangrijke Tips:

- 1. Temperatuur:** Houd de temperatuur in de kamer altijd op 15 graden of hoger.
- 2. Ventilatie:** Houd ventilatieroosters zoveel mogelijk open of zet het klepraam een stukje open. Dit helpt ook om energie te besparen.
- 3. Voorkom Koude:** Zorg ervoor dat uw huis niet te koud wordt tijdens het ventileren. Laat een raam niet te lang open staan om te voorkomen dat de kamer afkoelt.
- 4. Mechanische Ventilatie:** Zet mechanische ventilatie nooit uit. Gebruik de hoogste stand bij koken, wassen of douchen en de middelste stand tijdens het drogen van wasgoed.



Zo ontstaat er minder vocht in uw huis:

- 1. Gebruik van Afzuigkap:** Zet tijdens het koken altijd de afzuigkap aan om vocht en kookdampen af te voeren.
- 2. Droog de Badkamer:** Droog na het douchen de muren en vloer van de badkamer met een trekker of handdoek om vochtophoping te voorkomen.
- 3. Gebruik van Luchtontvochtiger:** Overweeg het gebruik van een luchtontvochtiger in ruimtes die gevoelig zijn voor vocht, zoals de kelder of badkamer.
- 4. Wasgoed:** Hang wasgoed bij voorkeur buiten te drogen. Als dit niet mogelijk is, gebruik dan een goed geventileerde ruimte of een droger met een afvoer naar buiten.

Door deze extra tips toe te passen, kunt u de luchtvochtigheid in uw huis beter onder controle houden en vochtproblemen effectief voorkomen en tegelijkertijd kunt u energie besparen.





VERSTOPPING, WAT KUN JE DOEN ALS BEWONER?



1. **Douche:** putdeksel open maken en putje schoonmaken



2. **Gootsteen:** sifon schoonmaken – geen vet doorspoelen



3. **Toilet:** gebruik de plopper – geen billendoekjes/tampons doorspoelen

De Plopper

Hoe werkt de plopper?

- Vul de verstopte gootsteen/toilet deels met water.
- Plaats de plopper op de afvoer/ in de toiletpot en dicht de doorgang.
- Beweeg de plopper snel op en neer.
- Trek de plopper weg en zie of het water wegloopt.
- Herhaal deze stappen tot het gewenste resultaat is bereikt.



Tips

- Gebruik nooit twee verschillende soorten ontstoppingsmiddel! Dit kan giftige dampen veroorzaken.
- Kies een plopper die bij jouw klus past: budget of luxe.

Ontstoppen met de Hogedrukspuit

Wanneer gebruiken?

- Voor hardnekkige verstoppingen verder in het systeem.

Hoe werkt het?

- Slang van de hogedrukspuit door de afvoer leiden.
- Waterdruk verwijdert obstructies die dieper liggen.



We zijn er altijd om u te helpen!

Adres: Hof ter Bergen 25,
2861 DR in Bergambacht

Email: Info@quawonen.com

Telefoonnummer: 088 799 66 36

QuaWonen